

## Livrare și Retur

1. Statusul unei comenzi: Comenzile înregistrate pe [www.scheirer.ro](http://www.scheirer.ro) sau [www.niso.ro](http://www.niso.ro) pot fi urmărite direct în contul tău de client, accesând secțiunea "Istoric comenzi". Tot în secțiunea "Istoric comenzi" poți vedea comanda detaliată, prin accesarea butonului "Vezi".

2. Livrarea produselor :

Termene de livrare:

Înregistrarea comenzii nu reprezintă și confirmarea acesteia. După preluarea comenzii, aceasta va fi procesată de către SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA în vederea confirmării și stabilirii detaliilor de livrare. Termenul de livrare este de 1-3 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii / efectuarea plății. Dacă doriți ca livrarea să se facă la o anumită dată, vă rugăm să ne indicați acest lucru în momentul transmiterii comenzii dvs.

Transport și livrări:

Transportul și livrarea comenzilor se efectuează prin email sau în contul utilizator de pe SITE: pentru produsele digitale, iar pentru produsele fizice: Curierat rapid; de luni până vineri între orele 09:00-16:00.

Tarife livrări:

Pentru produsele fizice: Livrările sunt gratuite pentru comenzi mai mari de 1000 de lei. Pentru comenzile mai mici de 1000 lei, costul livrării este de 20 lei.

Pentru produsele digitale: Livrările sunt gratuite.

Returnarea produselor

Pentru produsele fizice:

În calitate de consumator, aveți dreptul de a ne notifica în scris că renunțați la achiziția produsului/produselor. Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile, începând cu data primirii produsului/produselor. Produsul/Produsele trebuie să nu prezinte nici o urmă de deteriorare sau uzură, obligatoriu să fie în ambalajul original în perfecta stare și să fie însoțite de toate documentele cu care au fost livrate. Distrugerea, deteriorarea sau ruperea ambalajelor atrage imposibilitatea returnării produselor, iar SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA nu poate fi făcută răspunzătoare.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala cumparatorului, care poate opta pentru orice tip de serviciu de transport.

**DE REȚINUT:** Rambursarea contravalorii produselor returnate se va face doar după verificarea și confirmarea de către vânzător a stării produselor, a ambalajului original, a prezenței tuturor documentelor care au însoțit produsul, în maxim de 30 de zile de la data înregistrării retur-ului. Orice astfel de cerere/notificare referitoare la retur se va transmite obligatoriu la adresa de email [suport@scheirer.ro](mailto:suport@scheirer.ro)

În cazul în care clientul solicită în scris, SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA va putea înlocui produsele returnate cu alte produse. În acest caz costurile returului sunt suportate de către consumator. Nu se acceptă returnarea produselor ale căror ambalaje au fost deschise.

Pentru produsele digitale:

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 5 zile, începând cu data primirii produsului/produselor în email sau cont utilizator. Orice astfel de cerere/notificare referitoare la retur se va transmite obligatoriu la adresa de email [suport@scheirer.ro](mailto:suport@scheirer.ro). Consumatorul va achita sau își va reține contravaloarea în bani a perioadei în care produsul digital achiziționat a fost activat și până la data notificării referitoare la retur / momentului retragerii din contract (în termenul maxim de 5 zile).

DE REȚINUT: Rambursarea contravalorii produselor returnate se va face în maxim de 30 de zile de la data înregistrării retur-ului.

### Garanția produselor

Termenul de garanție al produselor este cel dat de către producător. Va rugăm să păstrați factura de achiziție, pentru eventuale reclamații privind lipsa de conformitate a produsului. Pentru orice reclamație, vă rugăm să ne trimiteți o sesizare în scris. În cazul neconformității produsului, consumatorul are dreptul de a solicita repararea produsului, înlocuirea acestuia sau, după caz, restituirea contravalorii aferente produsului. În cazul unei reclamații, vânzătorul poate repara produsul, înlocui cu unul identic sau, dacă acesta nu este disponibil în stoc, cu un alt produs, cu posibilitatea plății sau restituirii unei diferențe de preț. Dacă vânzătorul constată că produsul nu poate fi reparat, va proceda la înlocuirea acestuia. În cazul în care produsul nu este disponibil iar consumatorul nu dorește înlocuirea produsului defect cu un alt produs, vânzătorul va rambursa consumatorului contravaloarea produsului, în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data primirii reclamației scrise și a produsului în cauză.

Deteriorările produselor care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul recepționării produsului de către consumator, în vederea acordării garanției, nu sunt acoperite de garanție. Intervențiile neautorizate asupra produsului, nerespectarea instrucțiunilor precum și utilizarea acestuia în alte condiții decât cele pentru care a fost conceput conduce la anularea garanției.

În perioada sărbătorilor de Paste, de iarnă, a evenimentului Black Friday, precum și pe toată durata altor campanii ale SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA, procesarea unei comenzi precum și livrarea acesteia poate dura între 7-10 zile lucrătoare.