

Termeni si condiții

1. Definiții

1.1. In cuprinsul prezentului document, următorii termeni folosiți cu majuscule vor avea, daca din context nu rezulta altfel, înțelesurile specificate mai jos:

SITE: reprezintă SITE-ul Internet aparținând SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA, care se afla la adresa www.niso.ro, prin intermediul căruia UTILIZATORUL are acces la informații privind serviciile si produsele oferite / asigurate de către SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA.

NISO: reprezintă SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA, avand sediul social în Oradea, Strada Sucevei nr. 17, 410078, Județ Bihor, Romania, avand număr de ordine in Registrul Comerțului F5/17/08.01.2020, cod unic de înregistrare fiscală 42076543, Telefon: 0745-28.64.71, Email: suport@scheirer.ro.

UTILIZATOR: reprezintă persoana care accesează SITE-ul, in scopuri private sau profesionale si care a acceptat TERMENII SI CONDITIILE prezentului SITE, îndeplinind in acest sens toate cerințele procesului de înregistrare;

UTILIZARE ABUZIVA: reprezintă utilizarea SITE-ului intr-un mod contrar practicii in domeniu, a reglementarilor si ale legislației in vigoare sau in orice alt mod care poate produce prejudicii NISO.

Cumpărător(Client): persoană fizică, persoană juridică(firmă) sau altă entitate juridică ce emite o Comandă

Vânzător: SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA, avand sediul social în Oradea, Strada Sucevei nr. 17, 410078, Județ Bihor, Romania, avand număr de ordine in Registrul Comerțului F5/17/08.01.2020, cod unic de înregistrare fiscală 42076543, Telefon: 0745-28.64.71, Email: suport@scheirer.ro

Contract: înseamnă prezentul document "Termeni și condiții"

Coș de cumpărături: înseamnă forma online a coșului compus din totalitatea Produselor selectate de către Client din site în vederea achiziționării

Produse și servicii: orice produs material specificate în Comandă, ce vor fi furnizate cumpărătorului de către SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA.

Comandă: document electronic ce intervine ca formă electronică de comunicare între Cumpărător și SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA, prin care vânzătorul este de acord să livreze produsele, iar cumpărătorul este de acord să primească produsele respective și să achite contravaloarea acestora.

Cont: Secțiunea din site-ul www.niso.ro, accesibilă prin intermediul unui e-mail (username) și a unei parole, care permite cumpărătorului să lanseze o comandă. Secțiunea conține informații despre cumpărător, istoricul acestuia în site (comenzi, produse favorite). Este responsabilitatea cumpărătorului să se asigure că informațiile pe care le introduce la crearea contului sunt corecte și actualizate.

2. Conținutul site-ului

2.1. Informațiile publicate pe SITE sunt informații de interes general despre SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA, produsele comercializate de acesta, ale partenerilor săi cat si alte informații considerate de SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA ca fiind de interes pentru UTILIZATORI.

2.3. SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA este deținătorul tuturor drepturilor de proprietate intelectuală asupra SITE-ului, respectiv asupra designului și conținutului acestuia precum și asupra tuturor Mărcilor înregistrate de SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA și publicate pe SITE. UTILIZATORUL are obligația de a respecta toate drepturile de proprietate intelectuală ale SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA, prevăzute de legislația în vigoare.

3. Utilizarea site-ului

3.1. UTILIZATORUL se obliga sa acceseze si sa utilizeze SITE-ul in scopuri si prin mijloace care sa nu constituie o utilizare abuziva.

4. Limitarea răspunderii SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA

4.1. Răspunderea pentru conținutul SITE-ului.

SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA nu este si nu poate fi făcut responsabil pentru prejudiciile create de erorile, neacuratetea sau neactualizarea informațiilor publicate sau menținute pe SITE, care nu se datorează culpei sale.

4.2. In cazul in care preturile sau alte detalii referitoare la produse/promoții au fost afișate greșit, inclusiv din cauza faptului ca au fost introduse greșit in baza de date, ne alocam dreptul de a anula livrarea respectivului produs si de a anunța clientul telefonic/e-mail in cel mai scurt timp, despre eroarea apăruta, daca produsul nu s-a livrat încă.

4.3. Caracteristicile produselor prezentate pe SITE sunt preluate / puse la dispoziție de producători si/ furnizori si SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA nu își asuma răspunderea pentru corectitudinea acestor informații.

4.4. Preturile produselor de pe acest SITE sunt informative si pot suferi modificări neanunțate. Promoțiile prezentate pe SITE sunt valabile in perioada de timp menționata. In cazul in care nu se menționează o perioada de timp, acestea sunt valabile in limita stocurilor disponibile. Toate produsele prezentate pe acest SITE sunt disponibile in limita stocului fizic disponibil. In cazul epuizării stocului reprezentantul SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA va oferi alternative prin prezentarea altor produse asemănătoare ca si aspect si specificații tehnice cu produsul comandat al cărui stoc s-a epuizat.

4.5. De asemenea, imaginile sunt prezentate pe SITE cu titlu de exemplu, iar produsele livrate, pot diferi de imagini in orice mod, datorita modificării caracteristicilor, design-ului fără notificare prealabila de către producători.

4.6. Un produs la precomanda este un produs ce urmează sa fie lansat si poate fi achiziționat înainte de lansare. Furnizorul își rezerva dreptul de a modifica fără preaviz data de lansare. Produsele la precomanda se adaugă in cos in același fel ca orice alt produs din magazinul online. Făcând o precomanda, va asigurați ca veți primi produsul imediat după lansare si ca veți beneficia de un preț foarte bun. Produsele aflate la precomanda vor fi livrate, in ziua lansării sau in maxim 1-2 zile lucrătoare de la lansare, in situația in care produsul exista pe stocul SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA in ziua lansării. In situația in care produsul ajunge in posesia SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA după data

lansării, livrarea se va face in 1-2 zile lucrătoare din momentul intrării produsului in stoc. Precomenzile se achita in același mod ca si o comanda normala, prin oricare din metodele de plata acceptate. In oricare dintre situații (plata la livrare sau plata online) este necesar sa așteptați confirmarea telefonica sau pe email din partea unui operator, in momentul in care produsul devine disponibil. Puteți renunța in orice moment la o precomanda. Daca aceasta din urma a fost deja achitata, puteți opta pentru returnarea sumei sau creditarea contului dvs. in vederea unei alte comenzi.

Nota – orice intervenție neautorizata, duce implicit la pierderea garanției produsului

4.8. SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA își rezerva dreptul sa completeze si sa modifice orice informație de pe SITE.

4.9. Orice problema cauzata de produsele si / serviciile prezentate pe SITE se va soluționa pe cale amiabila in termen de 15 zile lucrătoare de la data sesizării in scris a problemelor, de către UTILIZATOR.

5.0. SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA nu răspunde de nicio pierdere, costuri, procese, pretenții, cheltuieli sau alte răspunderi, in cazul in care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor si condițiilor.

5.1. SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării Site-ului precum si pentru cele rezultând din imposibilitatea de accesare a anumitor link-uri publicate pe Site.

5.2. Utilizarea Browser ului Internet.

SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA garantează utilizarea optima a Site-ului prin utilizarea minim a Internet Explorer

5.3. Va informam ca eventualele reclamații privind deficiențele estetice ale produselor, vor fi luate in considerare si vor fi analizate doar daca acestea se reclama in primele 48 ore de la momentul recepției produsului.

5.4. Modalitățile de plata pentru finalizarea unei comenzi online sunt : online cu card bancar, ordin de plata. In cazul in care optați pentru plata online cu card

banca, va informam ca înregistrarea plății nu garantează confirmarea și livrarea comenzii. În cazul în care comanda nu este confirmată (termenul pentru procesarea comenzii este de 48h) suma de bani plătită va fi restituită în contul dumneavoastră în cel mai scurt timp.

5.5. Livrarea produselor :

Termene de livrare:

Înregistrarea comenzii nu reprezintă și confirmarea acesteia. După preluarea comenzii, aceasta va fi procesată de către SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA în vederea confirmării și stabilirii detaliilor de livrare. Termenul de livrare este de 1-3 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii / efectuarea plății. Dacă doriți ca livrarea să se facă la o anumită dată, vă rugăm să ne indicați acest lucru în momentul transmiterii comenzii dvs.

Transport și livrări:

Transportul și livrarea comenzilor se efectuează prin email sau în contul utilizator de pe SITE: pentru produsele digitale, iar pentru produsele fizice: Curierat rapid; de luni până vineri între orele 09:00-16:00.

Tarife livrări:

Pentru produsele fizice: Livrările sunt gratuite pentru comenzi mai mari de 1000 de lei. Pentru comenzile mai mici de 1000 lei, costul livrării este de 20 lei.

Pentru produsele digitale: Livrările sunt gratuite.

Returnarea produselor

Pentru produsele fizice:

În calitate de consumator, aveți dreptul de a ne notifica în scris că renunțați la achiziția produsului/produselor. Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul

contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile, începând cu data primirii produsului/produselor. Produsul/Produsele trebuie să nu prezinte nici o urmă de deteriorare sau uzură, obligatoriu să fie în ambalajul original în perfectă stare și să fie însoțite de toate documentele cu care au fost livrate. Distrugerea, deteriorarea sau ruperea ambalajelor atrage imposibilitatea returnării produselor, iar SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA nu poate fi făcută răspunzătoare.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiela cumparatorului, care poate opta pentru orice tip de serviciu de transport. DE REȚINUT: Rambursarea contravalorii produselor returnate se va face doar după verificarea și confirmarea de către vânzător a stării produselor, a ambalajului original, a prezenței tuturor documentelor care au însoțit produsul, în maxim de 30 de zile de la data înregistrării retur-ului. Orice astfel de cerere/notificare referitoare la retur se va transmite obligatoriu la adresa de email suport@scheirer.ro. În cazul în care clientul solicită în scris, SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA va putea înlocui produsele returnate cu alte produse. În acest caz costurile returului sunt suportate de către consumator. Nu se acceptă returnarea produselor ale căror ambalaje au fost deschise.

Pentru produsele digitale:

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 5 zile, începând cu data primirii produsului/produselor în email sau cont utilizator. Orice astfel de cerere/notificare referitoare la retur se va transmite obligatoriu la adresa de email suport@scheirer.ro. Consumatorul va achita sau își va reține contravaloarea în bani a perioadei în care produsul digital achiziționat a fost activat și până la data notificării referitoare la retur / momentului retragerii din contract (în termenul maxim de 5 zile).

DE REȚINUT: Rambursarea contravalorii produselor returnate se va face în maxim de 30 de zile de la data înregistrării retur-ului.

Garanția produselor

Termenul de garanție al produselor este cel dat de către producător. Va rugăm să păstrați factura de achiziție, pentru eventuale reclamații privind lipsa de conformitate a produsului. Pentru orice reclamație, vă rugăm să ne trimiteți o sesizare în scris. În cazul neconformității produsului, consumatorul are dreptul de a solicita repararea produsului, înlocuirea acestuia sau, după caz, restituirea contravalorii aferente produsului. În cazul unei reclamații, vânzătorul poate repara produsul, înlocui cu unul identic sau, dacă acesta nu este disponibil în stoc, cu un alt produs, cu posibilitatea plății sau restituirii unei diferențe de preț. Dacă vânzătorul constată că produsul nu poate fi reparat, va proceda la înlocuirea acestuia. În cazul în care produsul nu este disponibil iar consumatorul nu dorește înlocuirea produsului defect cu un alt produs, vânzătorul va rambursa consumatorului contravaloarea produsului, în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data primirii reclamației scrise și a produsului în cauză.

Deteriorările produselor care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul recepționării produsului de către consumator, în vederea acordării garanției, nu sunt acoperite de garanție. Intervențiile neautorizate asupra produsului, nerespectarea instrucțiunilor precum și utilizarea acestuia în alte condiții decât cele pentru care a fost conceput conduce la anularea garanției.

5.6. În perioada sărbătorilor de Paste, de iarnă, a evenimentului Black Friday, precum și pe toată durata altor campanii ale SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA, procesarea unei comenzi precum și livrarea acesteia poate dura între 7-10 zile lucrătoare.

6. Accesarea SITE-ului niso.ro

Aceasta implică acceptul UTILIZATORILOR ca datele lor personale să fie păstrate și prelucrate de SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA. Scopurile prelucrării acestor date sunt: crearea unei baze de date pentru realizarea de rapoarte statistice, informarea despre promoțiile SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA sau despre orice alte promoții sau activități desfășurate de SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA prin orice mijloace de comunicare (posta, e-mail, telefon, SMS, etc.). SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA

AUTORIZATA. este unicul deținător al informațiilor colectate de pe acest site. SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA se obliga ca datele personale sa nu fie difuzate către terți prin vânzare, dezvăluire parțială sau închiriere.

Singurele excepții de la aceasta regula o constituie operatorul de marketing direct care efectuează diverse acțiuni specifice agreeate de SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA, in baza unui document de tip NDA (Non-Disclosure Agreement) si a unui contract.

7. Colectarea datelor

Se face prin diverse modalități si instrumente specifice precum: soft profesional de urmărire a traficului, aplicația de gestiune a newsletter-ului, prin salvarea in baze de date a diversele formulare de contact disponibile pe site care sunt completate de către utilizatori, prin chestionare online etc. Utilizam adresele IP pentru a analiza obiceiurile de navigare, a administra site-ul, a urmări interesele utilizatorilor si a aduna informații demografice pentru uz intern. Toate acestea au ca scop creșterea gradului de ușurința in utilizarea site-ului si publicarea unor informații cat mai relevante pentru interesele utilizatorilor.

8. Acces restricționat si (dez)abonare

Exista zone in site care necesita înregistrare (vezi Înregistrare) sau abonare (vezi newsletter). In cazul newsletter ului, fiecare ediție/alerta conține si modalitatea de dezabonare; odată accesata aceasta opțiune, dezabonarea se aplica imediat, nefiind necesare alte confirmări din partea utilizatorilor. In funcție de tipul de înregistrare (creare cont site, abonare newsletter), utilizatorului ii pot fi solicitate date precum: nume, prenume, email, adresa, companie etc. Aceste date sunt folosite pentru identificare, validarea sau completarea contului de abonat.

9. Cookies

Site-ul niso.ro folosește cookie-uri, acestea fiind date stocate pe computerul, terminalul mobil sau alt echipament al utilizatorului, conținând informații despre acesta. Folosirea mecanismului de tip cookie reprezintă un avantaj în folosul vizitatorilor, acesta permițând memorarea unor opțiuni de navigare în site precum limba în care se afișează site-ul, tip de filtre care se aplică la afișarea unor anumite

pagini, memorarea numelui de utilizator și a parolei pentru un acces rapid la conținutul site-ului. Neacceptarea unui cookie nu înseamnă că utilizatorului îi va fi refuzat accesul de navigare în site, de citire a conținutului acestuia. Cu ajutorul cookies, proprietarii de site-uri pot monitoriza și segmenta interesele utilizatorilor față de anumite zone sau aplicații ale site-ului, fapt care le permite ulterior îmbunătățirea experienței de navigare, introducerea unui conținut relevant pentru utilizator etc.

Unii dintre partenerii noștri de afaceri folosesc cookies pe site-ul nostru, de exemplu cei care își fac publicitate. Cu toate acestea, nu avem acces și nici nu putem controla aceste cookies.

Cookies care, din punct de vedere tehnic, nu sunt obligatorii a fi stocate pe terminalul utilizatorului, vor fi folosite doar dacă utilizatorul își exprimă consimțământul expres și neechivoc în legătură cu acestea, prin bifarea categoriilor prezentate. Utilizatorul își va putea retrage consimțământul în orice moment prin modificarea setărilor aferente browser-ului utilizat.

10. Link-urile

Acest site conține link-uri către alte site-uri. SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA nu este responsabil de politica de confidențialitate practică de aceștia. Vă recomandăm consultarea în prealabil a termenilor legali și a celorlalte informații referitoare la colectarea datelor cu caracter personal. Normele expuse în acest text se aplică doar în cazul datelor colectate pe acest site.

11. Notificări și acțiuni privind informațiile despre utilizatori

La cererea scrisă a utilizatorilor, datată și semnată, expediată pe adresa SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA, acesta se obligă:

- a) să confirme solicitanților, dacă prelucrează sau nu date personale; acest lucru se face gratuit, o singură dată pe an;
- b) să rectifice, actualizeze, blocheze, ștergă sau să transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;

c) să transmită utilizatorului datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat în vederea transmiterii acestora altui operator;

d) să înceteze prelucrarea datelor personale ale utilizatorului, dacă acesta solicită acest lucru.

12. Comunicarea modificărilor

Daca informațiile de identificare ale unui utilizator se schimbă (ca de exemplu codul poștal) sau dacă un utilizator dorește să renunțe la serviciile noastre, vom avea grijă să corectăm, actualizăm sau să eliminăm acele date personale care ne-au fost încredințate de către utilizator. Acest lucru poate fi realizat fie de pe pagina de înregistrare, fie prin intermediul formularului de contact.

Orice schimbare a termenilor prezentei politici va fi comunicată către utilizatori prin email, astfel încât aceștia să fie întotdeauna informați cu privire la datele pe care le colectăm, cum le utilizăm și în ce circumstanțe, dacă există, le facem publice.

Utilizatorii vor putea să fie sau nu de acord cu utilizarea informațiilor în alte scopuri. Vom utiliza datele în concordanță cu politica sub care au fost culese informațiile.

13. Securitate

Acest site adoptă toate măsurile de securitate necesare protejării datelor personale ale utilizatorilor noștri. În momentul completării datelor personale pe site-ul nostru, informațiile vor fi protejate atât offline cât și online. Toate datele cu caracter personal vor fi prelucrate prin intermediul unor pagini securizate care folosesc sistemul de criptare SSL, marcate cu simbolul unui lăcățel, a cărui poziționare variază în funcție de tipul de browser utilizat (ex.: în partea de jos a ferestrei, dacă utilizați browser-ul Microsoft Internet Explorer sau în partea de sus a ferestrei, dacă utilizați browser-ul Google Chrome).

Fiind de acord cu prezentul document "Termeni și condiții", utilizatorii își asumă în totalitate eventualele riscuri.

Încălcarea termenilor

În situația în care SCHEIRER NICOLAE PERSOANA FIZICA AUTORIZATA nu își execută obligațiile sale, cumpărătorul va notifica vânzătorul în privința încălcării termenilor. În cazul în care cele două părți nu pot ajunge în termen rezonabil la o soluție, cumpărătorul poate anula comanda prin e-mail la adresa suport@scheirer.ro înainte ca aceasta să fie livrată.

Forța majoră

Părțile nu pot fi făcute răspunzătoare pentru neîndeplinirea obligațiilor atunci când această situație apare din cauza unui eveniment de forță majoră. Evenimentul de forță este reglementat și definit conform Noului Cod Civil, art. 1351.

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor - tel: 0219551.